வணிகவரித்துறை

மக்கள் சாசனம்

எமது குறிக்கோள்

நாட்டின் முன்னேற்றத்தில் பெரும் பங்கு வகிக்கும் தொழில் மற்றும் வணிகத்தின் நன்மைக்காக, சட்டங்களையும் விதிமுறைகளையும் செம்மையாகச் செயல்படுத்தி மிகச் சிறந்ததோர் சாதனையை ஏற்படுத்த வேண்டுமென்ற வணிகவரித் துறையின் உறுதியினை அறிவிப்பதே இச்சாசனம்.

எமது கடமை

- வணிகப் பெருமக்களுக்கு மிகச் சிறந்த முறையில் சேவை செய்வது
- வெளிப்படையான நிருவாகம் அளிப்பது
- காலந்தவறாமை மற்றும் திறமையான வினையாக்கம்
- மதிப்பு, மரியாதையுடன் இணக்கமான நல்லுறவு

- நேர்மையுடன் நீதி வழுவாத தன்மை
- பொறுப்பும் நம்பகத் தன்மையும் மிக்க செயலாக்கம்.

எமது எதிர்பார்ப்புகள்

- வணிகங்களைப் பதிவு செய்தல் மற்றும் புதுப்பித்தலை உரிய காலத்தே செய்தல்
- கணக்குகளை முறையாகப் பேணுதல்
- விற்பனை விவர மாதாந்திரப் படிவங்களைக் குறித்த நாளில் தாக்கல் செய்தல்
- உரிய வரிகளை உரிய நாளில் செலுத்துதல்
- இறுதி வரி விதிப்புக்கு, கணக்குகளை உரிய நேரத்தே சமர்ப்பித்தல்.

எமது நிலைப்பாடு

- படிவங்கள், விண்ணப்பங்கள், கடிதங்கள், அறிவிப்புகள், தெரிவிப்புகள் போன்றவை கிடைக்கப் பெற்றவுடன் அல்லது அதிகபட்சமாக 7 நாட்களுக்குள் ஒப்புகை அளித்தல்.

- கடிதங்கள் கிடைக்கப்பெற்ற 30 வேலை நாட்களுக்குள் அவற்றின் மீது உரிய நடவடிக்கை எடுத்தல்
- தவிர்க்க முடியாத சூழலால் அல்லது வேறு விதமான சிக்கல்களால் முடிவு எடுப்பதில் தாமதமேற்படுமாயின் உரிய காரணத்தை உடன் தெரிவித்தல்
- திருப்பித் தர வேண்டிய பணத்தை, முறையான கோரிக்கை கிடைக்கப்பெற்ற 90 நாட்களுக்குள் வழங்குதல்
- ஆதாரங்களுடன் கூடிய முறையான - முழுமையான முறையீடுகள் பெறப் பட்டால், சோதனைச் சாவடிகளில் நிறுத்தி வைக்கப்பட்ட சரக்குகளை உடனடியாக விடுவித்தல்
- வேண்டும்பொழுது, விற்பனைப் படிவங் களை உடனுக்குடன் வழங்குதல்.

எமது உறுதி மொழி

- அனைத்து அலுவலர்களும் பெயர்வில்லை அணிந்து அடையாளச் சான்றுடன் பணியில் ஈடுபடுவர்
- பெறப்படும் தனிப்பட்ட - வணிகம் தொடர்பான தகவல்கள் ரகசியமாக வைக்கப்படும்
- சோதனைச் சாவடிகளில், உரிய காரணத்தைத் தெரிவித்த பின்னரே, சரக்குகள் நிறுத்தி வைக்கப்படும். இறுதி ஆணை வழங்குவதற்கு முன், வணிகர்கள் தங்களின் நிலையை விளக்க, முழுமையான வாய்ப்பு வழங்கப்படும்.
- தகுதியுடைய அலுவலர்களின் அதிகாரக் கடிதத்துடன் மட்டுமே வணிக இடங்கள் தணிக்கை செய்யப்படும்
- மேல்முறையீடு தொடர்பான அனைத்துத் தகவல்களும், அவற்றைக் கேட்கும் வணிகர்களுக்கு தெரிவிக்கப்படும்
- கொள்கை மற்றும் நடைமுறைகள் குறித்து ஆய்வு செய்யும்பொழுது, வணிக

முன்னேற்றத்தில் அக்கறையுள்ள அனைத்து அமைப்புகளுடனும் கலந்து ஆலோசிக்கப் படும். சட்டம் மற்றும் விதிகளில் செய்யப்பட்ட மாற்றங்கள் குறித்து உரிய விளம்பரங்கள் செய்யப்படும்.

- வணிகவரித் துறை மற்றும் அதன் நடைமுறைகள் தொடர்பான தகவல்கள் பெற விரும்புவோர், சென்னையில், சிறப்பு ஆணையர் மற்றும் வணிகவரி ஆணையர் அலுவலகத்தில் உள்ள இணை ஆணையர் (மக்கள் தொடர்பு) அவர்களைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.
- வணிகர்கள் மத்தியில் நிலவும் கருத்துக் களையும், எங்களின், மேற்கூறப்பட்ட தரமான சேவைகளையும் கணக்கில் எடுத்துக்கொண்டு எங்கள் செயல்பாடு களைக் கணிக்கலாம்.

நலன் நோக்கி

- வணிகர்கள் விண்ணப்பம் தாக்கல் செய்த 30 நாட்களுக்குள் பதிவுச் சான்றிதழ் பெற்றுக் கொள்ள உரிமையுண்டு.
- ரூ.200/- செலுத்தி பதிவுச் சான்றிதழ் பெற்றுக் கொண்டால், அது அந்நிதி யாண்டிற்கும்; ரூ.1000/- செலுத்தி பதிவுச் சான்றிதழ் பெற்றுக் கொண்டால், அது ஐந்து ஆண்டுகளுக்கும் செல்லுபடியாகும். அவ்வாறே, முறையே நிதியாண்டு முடிந்த பின்னரோ ஐந்து ஆண்டுகள் முடிந்த பின்னரோ பதிவுச் சான்றிதழினைப் புதுப்பித்துக்கொள்ளலாம்.
- வணிகர் நல வாரியம் அமைக்கப்பட்டு அதன் மூலம் வணிகர்களுக்கு நிதியுதவியும் வணிகர்கள் மற்றும் அவர்களின் குடும்பத்தினர்க்கு மருத்துவ உதவியும் அவர்களின் குழந்தைகளுக்குக் கல்வி உதவியும் வழங்கப்படுகின்றன.
- தேசிய பொதுத் தகவலியல் முறையகத்தின் கணிப்பொறித்தளம் மூலமாக, வணிகவரித் துறை தொடர்பான பொதுவான தகவல்கள், வணிகர்களைப் பதிவு செய்யும்முறை, வரி செலுத்தும் முறை மற்றும் வரிவீதங்கள் ஆகியவற்றைத் தெரிந்து கொள்ளலாம்.

- தெளிவுரைகள் கோருதல் சம்பந்தமான விண்ணப்பங்களின் மீது வணிகவரி ஆணையர் அவற்றைப் பெற்றுக்கொண்ட 30 நாட்களுக்குள் வரி வீதங்கள் குறித்த தெளிவுரைகளை வழங்குவார். அவ்வாறு வழங்க இயலவில்லையெனில் அவர் இடைக்கால பதிலொன்றை அனுப்பி வைத்து தெளிவுரைகளை 45 நாட்களில் முடிவாக்குவார்.
- முறையாகச் சுட்டிக்காட்டப்பட்ட மற்றும் குறிப்பான புகார்கள் பெறப்பட்டவுடன் ஒப்புகை அளிக்கப்பட்டு, 30 நாட்களுக்குள் இறுதி முடிவு எடுக்கப்பட்டு மனுதாரருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
- முறையான குறைகள் அல்லது குற்றச் சாட்டுகளை, சென்னையில், சிறப்பு ஆணையர் மற்றும் வணிக வரி ஆணையர் அலுவலகத்தில், இணை ஆணையர் (நிருவாகம்) அவர்கள் தலைமையில்

உள்ள, குறை தீர்க்கும் பிரிவுக்கு அனுப்பலாம்.

எமது நம்பிக்கை

நாட்டின் வளத்தையும் மக்கள் நலத்தையும் கருத்தில் கொண்டு, உங்கள் வளர்ச்சிக்கு இத்துறை இடையறாது தொய்வின்றி உழைத்திட உங்கள் ஆக்கபூர்வமான கருத்துக்களையும் ஒத்துழைப்பை யும் நாளும் நாடுகிறோம்.

நன்றி

மு. கருணாநிதி

முதலமைச்சர்.